



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST-LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

Titolo III	Classe 5	Fascicolo
N.	Del	
UOR UO Master e Corsi di Perfezionamento	CC A. Romeo	RPA M. Semilia

IL RETTORE

VISTI gli artt. 1, comma 2 lettera c, 16 e 17 del D.P.R. n. 162 del 10 Marzo 1982 recanti norme in ordine all'istituzione ed al funzionamento dei Corsi di Perfezionamento post laurea;

VISTO l'art. 6 della Legge n. 341 del 19 Novembre 1990, recante norme concernenti l'attivazione di Corsi di Perfezionamento post laurea, di Corsi di Formazione e di Aggiornamento professionale;

VISTO l'art. 35 dello Statuto dell'Università degli Studi di Palermo ed in particolare il comma 2 lettera b) che stabilisce che <<L'Ateneo può attivare, nei limiti delle risorse disponibili, e con esclusione di qualsiasi onere aggiuntivo a carico del bilancio dello Stato: b) Corsi di perfezionamento e aggiornamento professionale>>;

VISTO l'art. 37 dello Statuto dell'Università degli Studi di Palermo che con riferimento ai Corsi di Studio dell'Ateneo stabilisce che <<I Corsi di Master Universitario, le Scuole di Dottorato di ricerca e i corsi di cui all'art. 35 comma 2 sono disciplinati da apposito regolamento>>;

VISTO il "Regolamento per l'istituzione ed il funzionamento dei Corsi di Perfezionamento post laurea, dei Corsi di Formazione e di Aggiornamento professionale", emanato con D.R. n. 3605 del 27 Settembre 2016;

VISTA la deliberazione del Consiglio di Dipartimento di Discipline Chirurgiche, Oncologiche e Stomatologiche del 16/07/2018, relativa all'istituzione del Corso di Perfezionamento in "Competenza globale di medici e odontoiatri: dal lavoro di squadra al rapporto con il paziente", per l'A.A. 2018/2019;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST-LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

VISTA la deliberazione n. 9 del 9 ottobre 2018, con cui il Senato Accademico ha espresso parere favorevole relativamente alla proposta di istituzione del Corso di Perfezionamento post laurea in “*Competenza globale di medici e odontoiatri: dal lavoro di squadra al rapporto con il paziente*”, per l’A.A. 2018/2019;

VISTA la deliberazione n. n. 60 del 9 ottobre 2018, con cui il Consiglio di Amministrazione ha approvato la proposta di istituzione del Corso di Perfezionamento post laurea in “*Competenza globale di medici e odontoiatri: dal lavoro di squadra al rapporto con il paziente*”, per l’A.A. 2018/2019;

VISTO il D.R. n. 3422, Prot. n. 99477 del 12/12/2018, relativo all’istituzione del Corso di Perfezionamento post laurea in “*Competenza globale di medici e odontoiatri: dal lavoro di squadra al rapporto con il paziente*” per l’A.A. 2018/2019.

Decreta

di emanare, per l’A.A. 2018/2019, il bando di concorso pubblico per titoli per l’ammissione al Corso di Perfezionamento post lauream in “*Competenza globale di medici e odontoiatri: dal lavoro di squadra al rapporto con il paziente*”, con sede presso il Dipartimento di Discipline Chirurgiche, Oncologiche e Stomatologiche DICHIRONS dell’Università degli Studi di Palermo.

Art. 1 – Requisiti di Partecipazione

I candidati devono essere in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- a) LM-41, Lauree Magistrali in Medicina e Chirurgia - Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia (ciclo unico);
- b) LM-46, Lauree Magistrali in Odontoiatria e Protesi Dentaria - Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria (ciclo unico);
- c) L/SNT3, Classe delle Lauree in Professioni Sanitarie Tecniche.
- d) Titolo di studio conseguito all’estero riconosciuto idoneo dal Consiglio del Corso di Perfezionamento ai soli fini dell’iscrizione al Corso.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST-LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

Possono, altresì, presentare domanda di ammissione alla selezione gli studenti privi del titolo di laurea richiesto per l'ammissione, ma che ne conseguano il possesso prima della data prevista per l'immatricolazione al Corso di Perfezionamento.

Potranno iscriversi al Corso di Perfezionamento non più di 25 allievi.

Il numero minimo di iscritti per l'attivazione del Corso di Perfezionamento è di 10 allievi.

Art. 2–Obiettive Sbocchi Occupazionali

Fornire all'operatore sanitario (medico, odontoiatra, igienista dentale) una formazione post lauream utile per l'esercizio della professione che deve garantire gli standard più elevati di pratica medica e di professionalità per assicurare la cura della persona nel suo insieme. Il successo professionale deriva dalla combinazione efficace delle competenze mediche (cliniche e scientifiche), di quelle personali ed organizzative, sia nella realizzazione del teamwork, sia per il raggiungimento di un equilibrato rapporto medico - paziente.

Sulla base di questa premessa, il Corso copre i fondamentali del "management" applicato al mondo medico e garantisce la comprensione delle tecniche di comunicazione tra medico e paziente. I partecipanti imparano gli strumenti di base per pianificare, organizzare ed eseguire le attività principali della propria professione, oltre a strutturare una relationship ottimale per favorire il paziente nella comprensione del percorso diagnostico e terapeutico. In quanto tale il Corso si rivolge ai professionisti di svariati campi e discipline. Infatti, a prescindere dall'area di specializzazione, il professionista moderno, al fine di avere successo in ambito clinico e soddisfazione personale, nello specifico, deve necessariamente apprendere come condurre il proprio percorso, sviluppare capacità di influenzare positivamente colleghi e pazienti, lavorare in squadra, negoziare accordi vantaggiosi, gestire conflitti, comunicare in modo efficace e promuovere il proprio brand personale. Queste aree fondamentali del successo professionale sono trattate sia in ambito teorico sia pratico. La metodologia didattica del Corso si avvale infatti di una serie di esercizi e simulazioni che hanno lo scopo di far applicare e praticare i concetti in base al contesto lavorativo e professionale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST-LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

Art.3 – Percorso e Crediti Formativi

Il percorso formativo avrà una durata di 11 mesi e prevede 164 ore complessive di attività così suddivise:

- Lezioni frontali – ore 106
- esercitazioni – ore 44
- laboratori – ore 4
- Verifica finale: esame orale con discussione di tesina – ore 10

Il Programma didattico è articolato nei seguenti moduli:

Modulo/Insegnamento	S.S.D.	Ore di didattica frontale			TOT. Ore
		Lezioni frontali	Laboratori	Esercitazioni	
Principi fondamentali del Management	ING/IN D35	20		4	24
Sviluppo della leadership	ING/IN D35	10		6	16
Sviluppo Organizzativo e teamwork	ING/IN D35	10		6	16
Comunicazione e public speaking	ING/IN D35	10		6	16
Relazione medico-paziente	PSI/01; PSI/06; PSI/08;	20	4	10	34
Counselling	PSI/01; PSI/06; PSI/08	36		12	48

Con riferimento alle attività didattiche, la frequenza è prevista nei giorni di Giovedì, Venerdì e Sabato (per un totale di 8 ore giornaliere) dalle ore 08:30 alle ore 14:00 e dalle ore 15:00 alle ore 17:30.

Art.4– Modalità di Partecipazione

La domanda di partecipazione al concorso per l'ammissione al Corso di Perfezionamento in *“Competenza globale di medici e odontoiatri: dal lavoro di squadra al rapporto con il paziente”* deve essere compilata online seguendo la seguente procedura:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST-LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

- a) registrarsi al Portale Studenti UNIPA disponibile all'indirizzo <https://studenti.unipa.it> (ovvero <http://immaweb.unipa.it/immaweb/home.seam>) per ottenere via e-mail l'accesso personale al Portale Studenti dell'Università degli Studi di Palermo. Chi già possiede username e password di accesso può passare direttamente al punto b);
- b) accedere al Portale Studenti specificando le credenziali personali ricevute via e-mail (username e password): dalla pagina <http://www.unipa.it/>, cliccare sul pulsante "LOGIN" e successivamente sull'icona "Portale Studenti"; ovvero, dalla pagina <https://studenti.unipa.it> cliccare sul collegamento "ACCEDI AL PORTALE";
- c) fare riferimento alla voce di menu "Pratiche Studenti" e selezionare la voce "Nuova Pratica"; nell'elenco proposto a video cliccare sulla voce "Master di Primo Livello, Master di Secondo Livello e Corsi di Perfezionamento" e selezionare la voce "Domanda di partecipazione a concorso per l'accesso ad un Master o ad un Corso di Perfezionamento" per l'avvio di una nuova pratica di partecipazione a concorso;

d) compilare la domanda, seguendo le istruzioni guidate, fino al calcolo delle tasse e conferma dei dati. Il sistema propone:

- 1) stampare "Bollettino e Domanda";
- 2) procedere con "Paga adesso PagoPA" via Internet.

I bollettini di pagamento PagoPa possono essere pagati nelle seguenti due modalità:

- online, direttamente dal Portale Studenti: sulla pagina riepilogativa della pratica studente compilata e confermata sul web vengono visualizzati l'icona "PagoPA" ed un collegamento ipertestuale "Paga adesso", mediante il quale l'utente sceglie il PSP con cui effettuare il pagamento online ed effettua il pagamento online sul sito dell'AgID.
- presentando la stampa del bollettino di pagamento PagoPa presso un qualunque PSP presente nel territorio (tabaccherie, SISAL, SUPERENALOTTO, etc.).

Le suddette modalità di pagamento della tassa di partecipazione al concorso sono indicate al seguente link: <http://immaweb.unipa.it/immaweb/public/pagamenti.seam>.

Il pagamento dovrà effettuarsi, inderogabilmente, entro il 01Marzo 2019.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST-LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

La domanda di partecipazione al concorso di ammissione al Corso di Perfezionamento in “*Competenza globale di medici e odontoiatri: dal lavoro di squadra al rapporto con il paziente*”, compilata online, vale come autocertificazione resa ai sensi dell’art. 3 della Legge n. 127/97 e del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii.

Il candidato dovrà inoltre allegare alla domanda, tramite *upload*, i seguenti documenti in formato pdf.

- a) Copia di un valido documento di identità.
- b) Dichiarazione Sostitutiva di certificazione di laurea con l’indicazione del voto finale.
- c) *Curriculum Vitae et Studiorum* firmato.
- d) Dichiarazione Sostitutiva di certificazione (ai sensi dell’art. 46 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii.) di eventuali altri titoli valutabili ai fini del punteggio per la graduatoria di merito ovvero fotocopia degli stessi, con annessa dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà che ne attesti la conformità all’originale (rispettivamente ai sensi degli artt. 47 e 19 del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii.).

Nel caso di pubblicazioni, il candidato può indicare un *link* dove la Commissione esaminatrice potrà visionarle.

I cittadini non comunitari e comunitari con un titolo di laurea straniero dovranno produrre la dichiarazione di valore del titolo straniero, con relativo certificato di laurea debitamente corredato di traduzione legale in lingua italiana, rilasciata a cura della Rappresentanza diplomatica italiana nel Paese in cui hanno conseguito il titolo.

Si ricorda altresì che la dichiarazione di valore deve essere obbligatoriamente allegata alla domanda di partecipazione. Si richiede ai corsisti stranieri una certificazione/autocertificazione di conoscenza adeguata della lingua italiana.

La tassa di partecipazione alla selezione non può essere rimborsata, tranne nel caso di non attivazione del Corso di Perfezionamento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST-LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

Art.5– Modalità di Selezione

L'ammissione al Corso avverrà a seguito di valutazione da parte della Commissione esaminatrice, composta dal Direttore del Corso e da almeno altri due membri, professori o ricercatori, designati dal Consiglio del Corso, dei titoli presentati da ciascun candidato e da un colloquio, se il numero di aspiranti sarà superiore a quello massimo previsto.

La Commissione avrà a disposizione:

1) 10 punti per i titoli Saranno valutati:

- Laurea: massimo punti 4

Voto	Punti
da 75 a 80	1
da 81 a 98	2
da 99 a 109	3
110 e la lode	4

Nel caso che il titolo di studio necessario all'ammissione comporti attribuzione di voti differenti da quelli sopra indicati, si valuterà l'equipollenza della votazione o del giudizio conseguiti dal candidato rapportandoli alla scala di valori applicata per i voti di laurea.

- Titolo di Dottorato di Ricerca rilasciato da Università italiane o straniere, Specializzazione, Titolo di Alta Formazione (Master o Corso di Perfezionamento), Assegni di ricerca, Stage o Tirocinio, ritenuti congrui e pertinenti dalla Commissione, fino ad un massimo di punti 3;

- Pubblicazioni scientifiche su temi attinenti al Corso, fino ad un massimo di punti 2;

- Esperienze professionali documentate, ritenute congrue e qualificanti, fino ad un massimo di punti 1.

2) punti 5 per l'eventuale colloquio, che avrà lo scopo di appurare le motivazioni e le conoscenze generali e tecniche della candidata/del candidato.

Il colloquio avrà luogo, se il numero di aspiranti sarà superiore a quello massimo previsto, il 18/03/2019 alle ore 12 , presso Biblioteca Valerio Margiotta, Dipartimento di Discipline Chirurgiche, Oncologiche e Stomatologiche DICHIRONS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST-LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi conseguiti. In caso di *ex-aequo* precede il candidato più giovane.

Saranno ammessi al Corso coloro che si saranno collocati in posizione utile nella graduatoria, compilata sulla base del punteggio complessivo riportato.

La graduatoria ufficiale sarà pubblicata sull'Albo Ufficiale di Ateneo <http://www.unipa.it/albo.html> e sulla pagina web dell'U.O. Master e Corsi di Perfezionamento <http://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialepostlauream/u.o.masterecorsiiperfezionamento/>.

Entro 10 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria, i candidati potranno proporre motivato ricorso da inoltrare alla U.O. Master e Corsi di Perfezionamento, sita in Viale delle Scienze, Edificio 3, 90128 - Palermo.

In caso di rinuncia prima dell'inizio del Corso di Perfezionamento o di mancata iscrizione entro i termini previsti (10 giorni successivi dalla pubblicazione della graduatoria), si provvederà allo scorrimento della graduatoria ed all'ammissione del candidato che risulti collocato in posizione immediatamente successiva a quella degli aventi diritto, fino al completamento dei posti resisi vacanti.

Fatte salve le specifiche disposizioni vigenti in materia di corsi universitari di perfezionamento, agli allievi del corso, si applicano le disposizioni di legge e di regolamento riguardanti gli studenti universitari.

Art. 6 – Immatricolazione

Il contributo di iscrizione al Corso di Perfezionamento è di € 2.000,00, pagabile in soluzione unica o in due rate:

- la prima rata dell'importo di € 1.000,00 dovrà essere versata al momento dell'immatricolazione;
- la seconda rata dell'importo di € 1.000,00, dovrà essere versata entro la fine del trimestre successivo all'inizio del corso.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST-LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

In caso di tardivo pagamento della seconda rata, si applicherà, ai sensi dell'Art. 9 del Regolamento di Ateneo in materia di contribuzione studentesca (D.R. n. 1913 prot. 49554 del 09/07/2018), una indennità di mora pari ad euro 50,00, incrementata di euro 50,00 per ogni 30 giorni di ulteriore ritardo, fino ad un massimo complessivo di euro 250,00.

I concorrenti che risulteranno vincitori dovranno effettuare l'iscrizione online, entro il termine perentorio di giorni 10, a decorrere dal giorno successivo a quello della pubblicazione della graduatoria sull'Albo Ufficiale di Ateneo <https://www.unipa.it/albo.html> e sulla pagina web dell'U.O. Master e Corsi di Perfezionamento <http://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialepostlauream/u.o.masterecorsidiperfezionamento/>

Per l'immatricolazione è necessaria una foto tessera digitale con le seguenti caratteristiche: formato JPEG, 420x480 pixel, dimensioni non superiori ai 200 Kb, (in caso di difficoltà fare riferimento alle istruzioni presenti nel tutorial del portale studenti).

La domanda di immatricolazione deve essere compilata online seguendo la seguente procedura:

- a) con le stesse credenziali ottenute in fase di registrazione, accedere al Portale Studenti (<https://studenti.unipa.it> ovvero <http://immaweb.unipa.it/immaweb/home.seam>) e cliccare sulla voce "PRATICHE STUDENTE / NUOVA PRATICA";
- b) nell'elenco proposto a video cliccare su "Master di Primo Livello, Master di Secondo Livello e Corsi di Perfezionamento", selezionare la voce "Domanda di immatricolazione ad un Master o un Corso di Perfezionamento" per l'avvio della procedura di immatricolazione e seguire la compilazione guidata fino alla conferma ed alla stampa del bollettino per il pagamento del bollo virtuale di € 16,00. Il pagamento del bollo virtuale può essere effettuato nelle modalità indicate al link seguente: <http://immaweb.unipa.it/immaweb/public/pagamenti.seam>.

La compilazione della domanda consentirà di fornire all'Amministrazione le autocertificazioni necessarie, di allegare obbligatoriamente tramite *upload* la foto tessera in formato digitale e la documentazione richiesta e di stampare il bollettino con le relative tasse di immatricolazione, comprendenti anche un bollo virtuale, senza il pagamento delle quali la procedura di iscrizione non



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST-LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

andrà a buon fine.

La compilazione online della domanda prevede, inoltre, che la modulistica correlata ai procedimenti amministrativi venga prodotta automaticamente a fronte della conferma della pratica online. Nessun modulo cartaceo deve essere ritirato o consegnato presso l'ufficio amministrativo preposto. Gli ammessi che non perfezioneranno l'iscrizione entro il termine stabilito saranno considerati rinunciatari e ad essi subentreranno i candidati successivi secondo l'ordine di graduatoria ai quali sarà aperta la procedura per l'immatricolazione sul Portale Studenti (<http://studenti.unipa.it>) con le stesse modalità di cui ai precedenti commi.

In caso di rinuncia prima dell'inizio del Corso di Perfezionamento o di mancata iscrizione entro i termini previsti (10 giorni successivi dalla pubblicazione della graduatoria), si provvederà allo scorrimento della graduatoria ed all'ammissione del candidato che risulti collocato in posizione immediatamente successiva a quella degli aventi diritto.

La quota di iscrizione non può essere in alcun modo rimborsata, tranne nel caso in cui il Corso di Perfezionamento non verrà avviato.

Art. 7 – Obblighi degli Iscritti

Ai sensi dell'art. 2, comma 2, del “*Regolamento per l'istituzione ed il funzionamento dei Corsi di Perfezionamento Post Laurea*”, la frequenza da parte degli iscritti è obbligatoria.

Le assenze dei corsisti per comprovati motivi devono essere giustificate al Direttore e non potranno superare il 30% del monte ore complessivo delle attività didattiche.

Gli allievi che superino la percentuale di assenze sopra riportata decadono da ogni diritto e non sarà loro rilasciato l'attestato di partecipazione. L'allievo dovrà comunque versare l'eventuale seconda rata.

Ai sensi dell'art. 5, del succitato Regolamento di Ateneo l'iscrizione al Corso di Perfezionamento è compatibile con l'iscrizione nello stesso Anno Accademico ad altri corsi di studio (Corsi di Laurea e di Laurea Magistrale, Dottorati di Ricerca, Scuole di Specializzazione e corsi di Master).

In caso di rinuncia alla frequenza del Corso, l'allievo deve darne comunicazione scritta al Direttore del Corso ed alla U.O. Master e Corsi di Perfezionamento, Viale delle Scienze, Edificio 3, 90128 – Palermo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST-LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

La rinuncia di cui al punto precedente non dà luogo al rimborso delle somme versate e non solleva l'allievo dal pagamento dell'eventuale seconda rata.

Art. 8 – Direzione del Corso

La direzione del Corso di Perfezionamento è affidata al Prof.ssa Olga Di Fede, e-mail: odifede@odonto.unipa.it, che curerà la supervisione e l'organizzazione complessiva del percorso formativo.

Art. 9 – Titolo conseguito

A conclusione del percorso formativo, agli allievi che abbiano frequentato le attività didattiche e superato l'esame finale sarà rilasciato l'attestato di partecipazione al Corso di Perfezionamento post lauream in "Competenza Globale di Medici e Odontoiatri: dal Lavoro di Squadra al Rapporto con il Paziente".

Art.11– Responsabile del Procedimento

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 5 della Legge 7 Agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii., il Responsabile del procedimento di cui al presente bando di concorso è la Dott.ssa Modesta Semilia – Responsabile del Servizio Speciale Post Lauream, e-mail modesta.semilia@unipa.it / master@unipa.it-Tel. 091 238.90618/93186/93122/90610 – V.le delle Scienze, Edificio 3, CAP 90128 - Palermo.

Art. 12– Trattamento dei dati personali

I dati trasmessi dai candidati con le domande di partecipazione al concorso saranno trattati per le finalità di gestione della procedura concorsuale e dell'eventuale procedimento di immatricolazione nel rispetto dei principi e delle disposizioni sulla protezione dei dati personali e sulla tutela della riservatezza stabiliti dal D. Lgs. del 30/06/2003 n. 196 e ss.mm.ii..

IL RETTORE
Prof. Fabrizio Micari